

INFORMAČNÍ POVINNOST PRO ZÁKAZNÍKY

Společnost **Riverworld s.r.o.** se sídlem Jedličkovy Lázně 1501, 252 28 Černošice, IČO: 27834255, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 137501 (dále jen „**Společnost**“) tímto v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve znění účinném od 25. 5. 2018., informuje své zákazníky (dále jen „**Subjekty údajů**“) o zpracování jejich osobních údajů.

Společnost tímto informuje Subjekty údajů, že zpracovává jejich osobní údaje na základě následujících právních titulů a pro následující účely:

a) Poskytování služeb

Právní titul: zákonný požadavek - plnění smluvní povinnosti dle čl. 6 odst. 1, pís. b) Nařízení

Subjekt údajů: zákazník

Účel: realizace poskytnutí služeb na základě objednávky a smlouvy

Rozsah: nezbytně nutný pro splnění povinností Společnosti, zejména jméno, příjmení, kontaktní údaje (telefon, email), adresa

Doba uložení: i) po dobu trvání smlouvy,
ii) v nezbytně nutném rozsahu po jejím skončení po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoli nároku ze strany Společnosti a/nebo ze strany Subjektu údajů a po dobu archivační doby stanovené zákonem, v případě doživotní záruky na zboží po dobu životnosti zboží, nejdéle 30 let.

b) Evidence potenciálních zákazníků

Právní titul: smluvní požadavek - souhlas se zpracováním osobních údajů, byl-li Subjektem udělen

Subjekt údajů: potenciální zákazník

Účel: sběr kontaktních informací pro kontaktování potenciálních zákazníků s nabídkou služeb

Rozsah: jméno, příjmení, telefonní číslo, poznámky v návaznosti na již proběhlé telefonní hovory

Doba uložení: po dobu potřebnou pro získání nového zákazníka, případně do

doby odvolání souhlasu ze strany Subjektu údajů

c) Zasílání obchodních sdělení

Právní titul:	smluvní požadavek - oprávněný zájem v případě zákazníků, souhlas se zpracováním osobních údajů v případě potenciálních zákazníků, byl-li Subjektem udělen
Subjekt údajů:	zákazník, potenciální zákazník
Účel:	zasílání obchodních sdělení zákazníkům a potenciálním zákazníkům
Rozsah:	jméno, příjmení, telefonní číslo, poznámky v návaznosti na již proběhlé telefonní hovory
Doba uložení:	3 roky (v případě uzavření kupní smlouvy na zboží s doživotní zárukou 30 let), případně do doby odvolání souhlasu ze strany Subjektu údajů

Osobní údaje zpracovávány pod písmenem b) a c) jsou údaje dobrovolné, a jsou tudíž ze strany Subjektu údajů poskytnuty dobrovolně.

Již udělený souhlas lze kdykoliv odvolat s účinkem do budoucna. Za neudělení souhlasu nebo jeho následné odvolání nemůže být Subjekt údajů Společností žádným způsobem sankcionován. Udělení nebo neudělení nebo pozdější odvolání jakéhokoli souhlasu se zpracováním osobních údajů nemá vliv na realizaci smluvního vztahu mezi Společností jako poskytovatelem služeb a Subjektem údajů. Subjekt údajů může již udělený souhlas odvolat písemným vyjádřením doručeným na adresu Společnosti, příp. může kontaktovat zákaznické oddělení Společnosti, které mu s odvoláním souhlasu bude nápomocné.

Osobní údaje Subjektu údajů budou zpracovávány automatizovaně i prostřednictvím zaměstnanců Společnosti. Společnost provádí individuální automatizované rozhodování včetně profilování.

Osobní údaje mohou být v nezbytně nutném rozsahu předány/zpřístupněny ke zpracování následujícím třetím subjektům,

- Společnosti TOMKET s.r.o., která se coby zpracovatel osobních údajů stará o kompletní realizaci objednávky,
- Přepravní společnosti za účelem doručení zboží,
- Pneuservisy dle výběru Subjektu údajů za účelem přijetí zasílaného zboží,
- Provozovateli elektronických nástrojů např: dotazníků spokojenosti s nákupem a kvalitou zakoupených produktů, případně s využíváním jiných aplikací spojených

s prodejem pneumatik, které mohou být zajišťovány třetími stranami.

Údaje mohou být předávány do třetí země.

Společnost informuje Subjekt údajů, že za podmínek stanovených v Nařízení Subjekt údajů vůči Společnosti:

- a) má právo na přístup ke svým osobním údajům,
- b) má právo na jejich opravu nebo výmaz v případech předpokládaných Nařízením;
- c) má právo na to, aby Společnost omezila zpracování jeho osobních údajů v případě, že:
 - i. Subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Společnost mohla přesnost osobních údajů ověřit;
 - ii. zpracování je protiprávní a Subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
 - iii. Společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - iv. Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Společnosti převažují nad oprávněnými důvody Subjektu údajů;
- d) pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámí Společnost toto porušení bez zbytečného odkladu Subjektu údajů.
- e) Právo na přenositelnost – pouze u osobních údajů zpracovávaných na základě smlouvy anebo souhlasu a k tomu automatizovaně.
- f) Právo na námitku – pouze u zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu Společnosti anebo pro splnění úkolu prováděném ve veřejném zájmu

Za účelem uplatnění svých práv může Subjekt údajů kontaktovat Společnost písemně na adrese jejího sídla nebo na e-mailové adrese.

Subjekt údajů má rovněž právo obrátit se na Úřad na ochranu osobních údajů či podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Tímto byl Subjekt údajů poučen o svých právech a jejich ochraně podle čl. 13 – 22 Nařízení a souhlasí se zpracováním osobních údajů.